

Analisis Pengaduan Bulan Mei 2025



Diagram di atas menunjukkan perbandingan aduan yang telah selesai dan yang masih proses. Dari 18 aduan yang masuk, 15 Aduan Terselesaikan dan 3 masih dalam proses

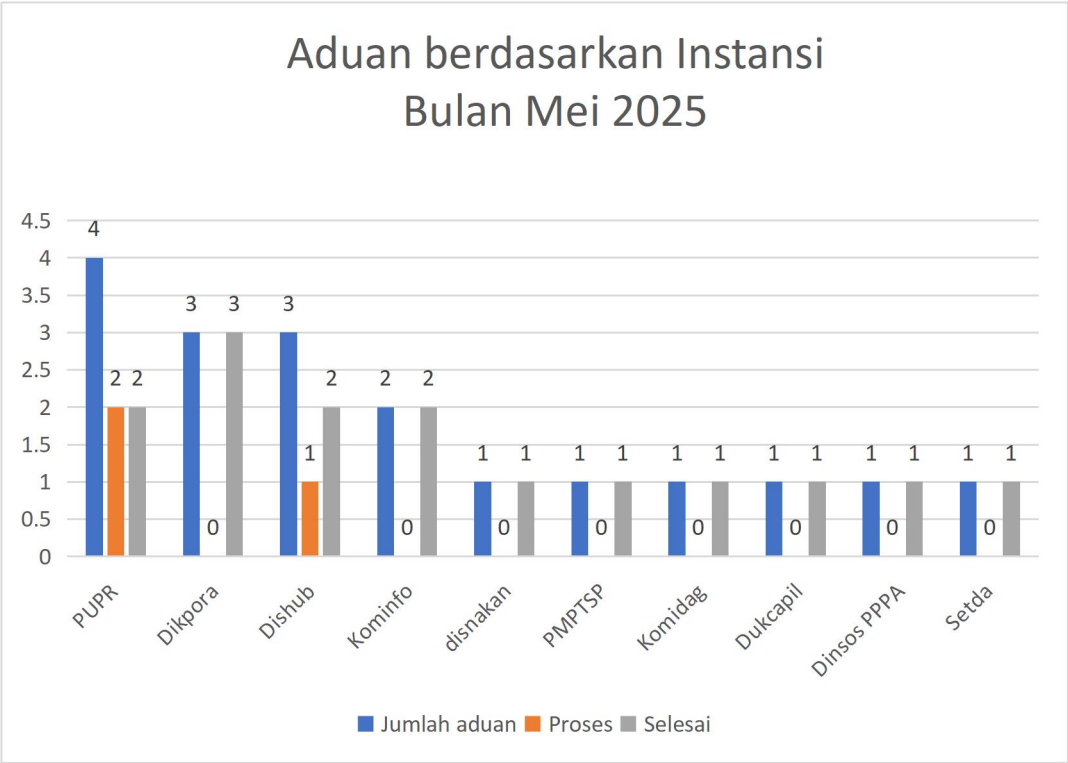
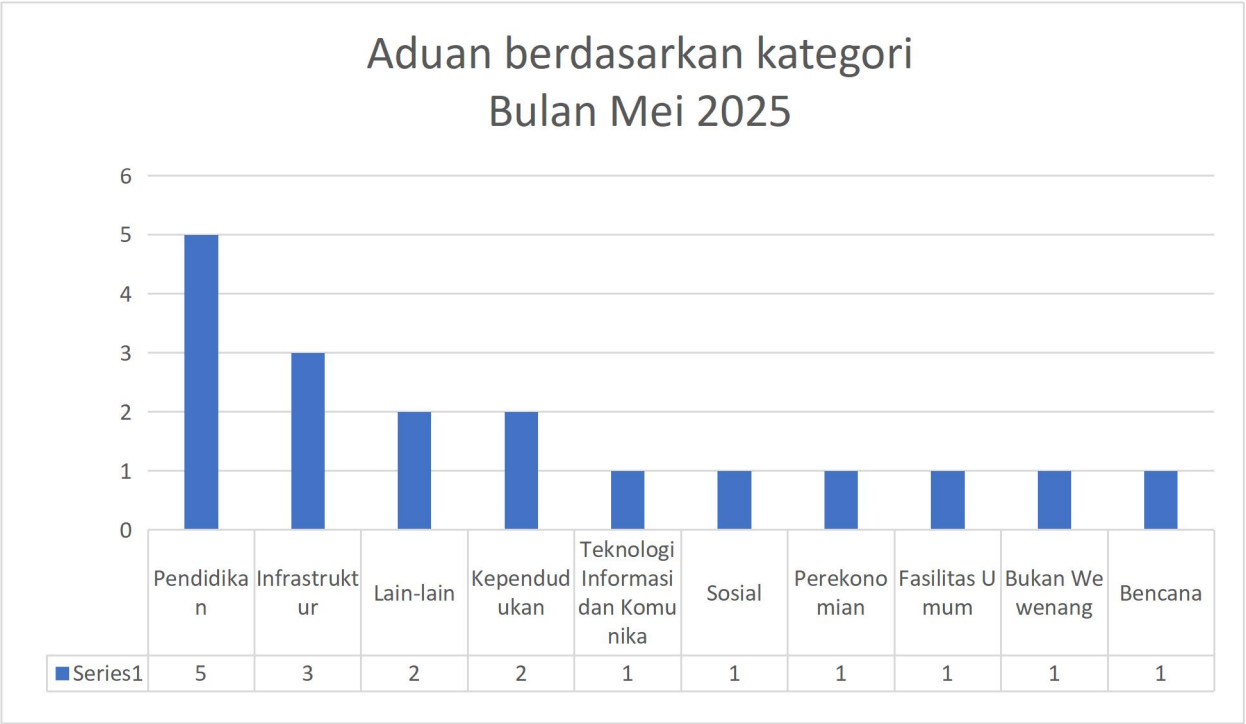


Diagram di atas menunjukkan perbandingan OPD/instansi yang mendapat aduan dari masyarakat. Selama periode Bulan Mei 2025, OPD yang sering mendapatkan keluhan dan pertanyaan adalah PUPR sebanyak 4 aduan.



Kategori Pendidikan menjadi top aduan pada Bulan Mei 2025. Pertanyaan/aduan terkait kategori Pendidikan terdiri dari informasi Beasiswa pendidikan, pengajuan penelitian skripsi dan perbaikan ijazah.



Kesimpulan

Berdasarkan diagram di atas dapat disimpulkan bahwa pada Bulan Mei 2025, media *Whatsapp* menjadi favorit masyarakat dalam melaporkan aduan/pertanyaan. Aduan melalui *Whatsapp Lapor* sebanyak 18 aduan. Untuk aduan yang masuk terkait Pendidikan.